

## **Stellenausschreibung ab sofort 80-100% Back office in Urdorf**

Wir sind mit Leidenschaft für den Handel da. Unser Angebot ist vielfältig – Bücher, Spiele, Geschenke plus spirituelle Artikel. Dabei stehen unsere verschiedenen Kund:innen stets im Mittelpunkt.

Wir suchen ab sofort Verstärkung (80-100%) für unsere Non-Book-Auslieferung in Urdorf bei Zürich.

Wir wünschen uns:

Eine abgeschlossene Ausbildung im Buchhandel oder alternativ im Spielwarenhandel, Papeterie, Drogerie oder im kaufmännischen Bereich.

Wir erwarten ausgeprägte Kommunikationsstärke sowie Teamfähigkeit.

Gute Sprachkenntnisse in Französisch oder Englisch sind von Vorteil – sowohl mündlich als auch schriftlich.

Organisationstalent setzen wir voraus. Ebenso sicheren Umgang mit MS Office. Gerne auch mit Mailchimp oder ähnlichen Programmen. Sie sollten verantwortungsbewusst, zuverlässig und belastbar sein.

Ihre Aufgaben sind vielfältig:

Sie korrespondieren mit Kunden wie auch Lieferanten. Dazu bearbeiten Sie Bestellungen vom Eingang bis zum Versand. Auch disponieren Sie Lagerbestellungen. Dann nehmen Sie an Fachmessen teil. Ferner haben Sie telefonischen Kontakt mit Privat- sowie Geschäftskunden. Bei Problemen und Reklamationen suchen Sie flexible Lösungen. Nicht zuletzt koordinieren Sie Qualitätssicherung wie auch Logistik und helfen mit.

Wir bieten ein aufgestelltes Team. Zudem abwechslungsreiche Aufgaben und selbstständiges Arbeiten. Auch gleitende Arbeitszeiten sind möglich – Kernzeit ist Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr. Wenn Sie einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag mit neuen Aufgaben suchen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung an [stefan.reiss@dessauer.ch](mailto:stefan.reiss@dessauer.ch).

