DESSAUER

frische Ideen für den Handel

Stellenangebot: Back Office / Kundenservice 80–100% in Urdorf (ab sofort oder nach Vereinbarung)

Für Organisationstalente mit Freude am Kundenkontakt

Wir sind mit Herz und Engagement für den Handel da – unser vielseitiges Sortiment umfasst Bücher, Spiele, Geschenkartikel und spirituelle Produkte. Unsere Kund:innen kommen aus dem Buchhandel, der Papeterie, Spielwarenbranche, Drogerien, Reformhäusern und Boutiquen. Ihre unterschiedlichen Bedürfnisse stehen bei uns stets im Mittelpunkt. Auch Privatkund:innen mit spirituellem Hintergrund sind ein wichtiger Teil unseres Arbeitsalltags.

Zur Verstärkung unseres Teams in **Urdorf bei Zürich** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine verantwortungsbewusste und kommunikative Persönlichkeit (m/w/d) für den Bereich **Back Office / Kundenservice** (Pensum: 80–100%).

Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene Ausbildung im Buchhandel, Spielwarenhandel, in der Papeterie, Drogerie oder im kaufmännischen Bereich
- Organisationstalent mit einem kühlen Kopf – auch in hektischen Momenten
- Kommunikationsstärke und Freude am Umgang mit Menschen
- Selbstständige, zuverlässige und belastbare Arbeitsweise mit unternehmerischem Denken
- Sicherer Umgang mit MS Office (Word, Excel, Outlook)
- Sehr gute Deutschkenntnisse; Französisch oder Englisch von Vorteil (mündlich & schriftlich)

Ihre Aufgaben

- Betreuung von Privat- und Geschäftskund:innen per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Bestellungen – vom Eingang bis zum Versand
- Flexible, lösungsorientierte Bearbeitung von Reklamationen
- Betreuung ausgewählter Kund:innen und Lieferant:innen
- Unterstützung bei der Qualitätssicherung und Koordination der Logistik
- Teilnahme an Fachmessen und aktiver Austausch mit Partner:innen

Das erwartet Sie

- Ein kleines, engagiertes und herzliches Team
- Abwechslungsreiche Aufgaben mit Eigenverantwortung
- Ein Arbeitsalltag mit viel Kontakt, Dynamik und Entwicklungsmöglichkeiten
- Gleitende Arbeitszeiten (8.00/8.30-17.30/18.00).

Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail an: **stefan.reiss@dessauer.ch**

dessauer.ch
Nachf. C. Gyr Reiss, In der Luberzen 42, 8902 Urdorf
Tel. +41 (0)44 466 96 96, dessauer@dessauer.ch, MwSt-Nr.: CHE-110.514.732