

Unser Credo ist es, mit Freude für den Handel da zu sein. Unser Kundenspektrum ist sehr breit (Buchhandel, Papeterie, Spielwaren, Drogerie, Reformhaus und Boutiquen) und unsere unterschiedlichen Kundinnen mit ihren verschiedenen Bedürfnissen stehen stets im Fokus.

Wir suchen zum 1. September 2025 oder nach Vereinbarung eine Person (m/w/d) für **Vertriebsunterstützung und Kundenservice** in unserer Auslieferung (50-100%) in Urdorf.

Wir erwarten:

- abgeschlossene buchhändlerische oder kaufmännischen Ausbildung
- ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Organisationstalent, um auch in hektischen Situationen kühlen Kopf zu bewahren
- sicherer und gewandter Umgang mit den MS-Office-Programme wie Word, Excel und Outlook
- eine verantwortungsbewusste, zuverlässige und belastbare Person mit unternehmerischem Denken
- Freude am Kontakt mit Kundinnen sowohl per Telefon als auch per E-Mail

Ihre Aufgaben:

- Artikelstammpflege für ERP-System und Webshop
- Mitarbeit im Kundenservice im Tagesgeschäft mit Privat- und Geschäftskundinnen
- flexible Lösungssuche bei Problemen und Reklamationen
- Koordination und Mithilfe in der Qualitätssicherung und Logistik

Wir bieten:

- ein kleines, aufgestelltes Team
- abwechslungsreiche Aufgaben
- selbständiges Arbeiten

Wenn Sie sich einen abwechslungsreichen Arbeitsalltag mit neuen Herausforderungen wünschen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Bei Interesse senden Sie Ihre Unterlagen bitte an: stefan.reiss@dessauer.ch