

Entspricht dem Bedürfnis von Herr und Frau Schweizer; die flexible Paketzustellung bis zur Haustüre.

Die Mehrheit der Empfänger in der Schweiz möchten ihre Pakete zu Hause in Empfang nehmen und wünschen sich dabei grösstmögliche Flexibilität. Ein Zustellversuch mit Vorankündigung, Umleitungsoptionen und Paket-Tracking erfüllen genau diesen Wunsch.

Mit DPD HOME werden Pakete ohne Umwege zugestellt, flexibel und direkt. Der Service bietet dem Empfänger die Freiheit, die gewünschte Zustelloption oder den bevorzugten Zustelltermin zu wählen. Falls der Empfänger nicht zu Hause ist, wird das Paket ohne Unterschrift deponiert. Kann das Paket nicht deponiert werden, erfolgt die Lieferung in einen nahegelegenen DPD Pick-up parcelshop.

Facts

- **Verwendung:** Paketversand von Unternehmen zu Privatperson
- **Zustellung:** Hinterlegung ohne Unterschrift
- **Sicherheit:** Mit Foto und GPS-Daten, Haftung CHF 500.- inklusive
- **Leistung:** Abstellung an sicherem Ort*/ Lieferung an DPD Pickup parcelshop
- **Freiheit:** Predict / Zugang Follow My Parcel inbegriffen
- **Geschwindigkeit:** Regellaufzeit von 24h
- **Transparenz:** Paketverfolgung für Versender und Benachrichtigung an Empfänger vor und nach der Zustellung
- **Umweltfreundlich:** 100 % Kompensation von CO₂ inbegriffen

Sofern keine Abstellgenehmigung vorliegt, gilt als «sicherer Ort»:

- bei Einfamilienhäuser der Brief/Milchkasten und ein nicht einsehbarer, witterungsgeschützter Unterstand
- bei Mehrfamilienhäuser auch das witterungsgeschützte Treppenhaus

| Optionen |
|--------------|
| Guarantee |
| Retoure |
| Weinlogistik |



Fixe Zuschläge

Energiezuschlag

LSVA-Zuschlag

Sicherheitszuschlag

Optional Zuschläge

Abholpauschale

Abholung per Telefon und E-Mail

Adressprüfung

Maxi

Non Conveyable

Papierrechnung

Retouren an Versender

Sperrgut

Haben Sie Fragen?

DPD (Schweiz) AG
Mülibachstrasse 41
8107 Buchs ZH
Tel. 0848 373 372

www.dpd.ch

